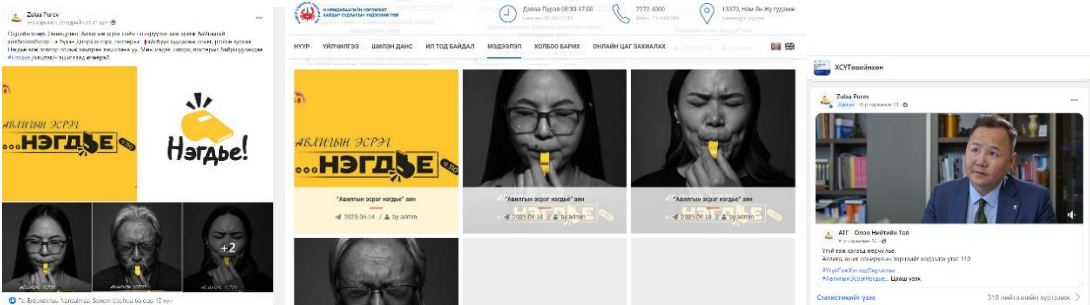


ХАВДАР СУДЛАЛЫН ҮНДЭСНИЙ ТӨВИЙН АВЛИГЫН ЭСРЭГ 2023 ОНЫ ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНЫ ТАЙЛАН

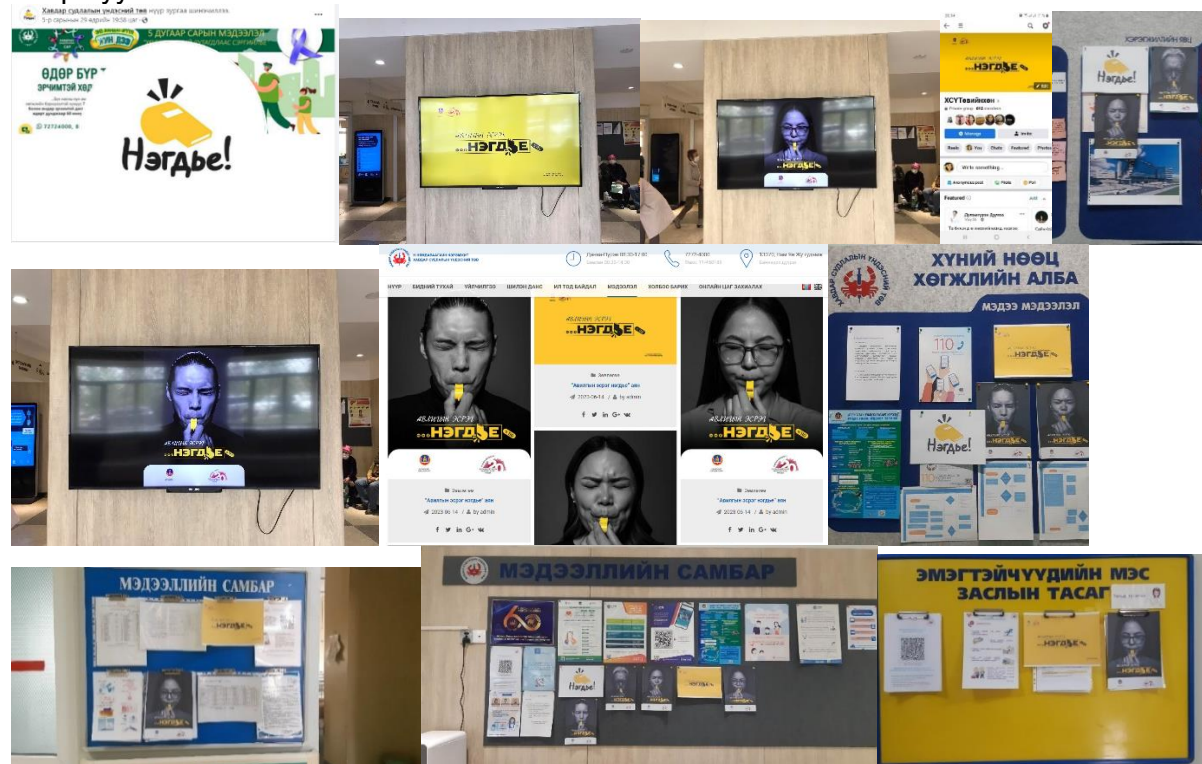
2023 оны 12-р сарын 08-ны өдөр

Д/д	Зорилго	Хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	Биелэлт
1	Авлигын эсрэг хууль тогтоомжийг иргэдэд сурталчлах, соён гэгээрүүлэх үйл ажиллагааны хүртээмжийг нэмэгдүүлэх	1.1. АТГ-аас бэлтгэсэн шторк, инфографик, нийтлэл, зурагт хуудас, цахим ном, гарын авлага зэргийг төвийн мэдээллийн хэрэгсэл, албан ёсны цахим хуудас болон нийгмийн сүлжээ (фэйсбүүк, төвийн цахим хуудас г.м), мөн лед дэлгэц, сурталчилгааны самбарт байршуулах зэрэг бүхий л боломжтой хэлбэрээр олон нийтэд хүргэсэн байх; 1.2. Авлигын эсрэг нөлөөллийн арга хэмжээг зохион байгуулах;	ХСҮТ-ийн амбулаторийн тасгийн цахим бүртгэлийн хэсгийн мэдээллийн самбар, дэлгэц, төвийн албан ёсны цахим групп (Хавдар судлалын үндэсний төв), дотоодын мессээнжер групп зэргээр дамжуулан АТГ-аас бэлтгэсэн шторк, нийтлэл, зурагт хуудас зэргийг жилийн хугацаанд байршуулан мэдээлж ажилласан. - Амбулаторийн хэсгийн мэдээллийн самбар, дэлгэц, тасаг, албаны мэдээллийн самбарт байршуулсан.  - Төвийн цахим хуудас, фэйсбүүк группд мэдээлэл байршуулсан.  1. Төвийн нийт эмч, ажилтнуудад авлигын эсрэг үйл ажиллагааг сурталчилах зорилгоор АТГ-аас ард иргэдэд зориулан гаргасан цуврал видеоноос доорхи 7-н цувралыг сонгон төвийн эмч, ажилтнуудад зориулсан фэйсбүүкийн цахим групп, төвийн e-health программ зэрэгт 1 сарын хугацаанд мэдээлэл байршуулсаны дараа 2023 оны 05 дугаар сарын 26-ны өдөр мэдлэг сорих сорил авсан.

			2. 2023 оны 06-р сард “Авлига, ашиг сонирхлын зөрчлөөс урьдчилан сэргийлэх” сэдвээр АТГ-ын комиссар У.Номин-Эрдэнэ ХСҮТ-ийн эмч, мэргэжилтнүүдэд сургалт явуулсан ба сургалтанд 180 гаруй ажилтан хамрагдсан. 3. Жил бүрийн 12-р сарын 9 буюу Авлигын эсрэг Олон улсын өдрийг угтсан “Авилгын эсрэг нэгдье” өдөрлөгийг 12-р сарын 6-нд зохион байгуулсан. Авилгын эсрэг олон нийтийг соён гэгээрүүлэх энэ удаагийн өдөрлөгийг ХСҮТ-ийн Хүний нөөц хөгжлийн алба, Үйлчлүүлэгчийг дэмжих алба, Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээ чанар аюулгүй байдлын алба, Даатгал Статистикийн алба, Сувилахуйн алба, Мэдээлэл технологийн алба, ХСҮТ-ийн дэргэдэх Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн салбар хороо хамтран зохион байгуулсан юм. ХСҮТ-ийн үйлчлүүлэгч, ажилтнуудад зориулсан өдөрлөг хүлээлгийн 2 танхимд зэрэг болсон.
	1.3.Авлигын эсрэг үйл ажиллагааг мэдээлэн сурталчлах “Шударга ёс, хөгжил дэвшилд 110” мэдээллийн самбар ажиллуулах;	Тус төвийн цахим бүртгэлийн хэсгийн мэдээллийн самбар, амбулаторийн хэсэгт байрлуулсан 3-н дэлгэц, төвийн фэйсбүүкийн цахим групп зэрэгт авлигын эсрэг үйл ажиллагааг мэдээлэн сурталчилж сар бүр мэдээллийг шинэчлэн ажиллаж байна. 2023 оны 01-р сард: АТГ-ын Шударга ёс - хөгжил дэвшилд 110 гомдол мэдээлэл хүлээн авах утасны дугаар бүхий зурагт хуудсыг мэдээллийн самбарт байршуулсан. 2023 оны 02-р сард: АТГ-аас гаргасан Авлигын эсрэг хуулийн зүйл заалт бүхий 2 зурагт хуудсыг цахим бүртгэлийн хэсгийн мэдээллийн самбарт байршуулсан.	 
		2023 оны 03-р сард: Авлигатай тэмцэх “шүгэл, шүүр, шувуу, шилжүүлэн авах, шил” ажиллагааны талаар амбулаторийн цахим хэсгийн мэдээллийн самбарт мэдээлэл байршуулсан. Нийт эмч, ажилтнуудын ярианд мэдээлэл өгсөн.	

2023 оны 04-р сард: АТГ-аас гаргасан цуврал видеогоос 7 сонгон ажилтнуудад 1 сарын хугацаанд мэдээлэл түгээсэн.

2023 оны 05-р сард: “Шүгэл” үйл ажиллагааны талаарх зурагт хуудсыг төвийн мэдээллийн самбар, дэлгэц, цахим хуудсанд байршуулсан.



2023 оны 08-р сард ХСҮТ-ийн ажилтнуудын цахим хуудсанд Авлигын эсрэг үйл ажиллагааг сурталчилсан мэдээлэл байруулсан.

2023 оны 12 сард Авлигын эсрэг ОУ-ын өдрийг угтан мэдээллийн самбаруудад сурталчилгааны материалуудыг байршуулсан.

			
		1.4.Өөрсдийн үйл ажиллагааг авлигын эрсдэлээс ангид байхад чиглэсэн, ёс зүй, шударга байдлыг уриалсан агуулга бүхий (шторк, зурагт хуудас, сонины нийтлэл, радио контент, цахим, хэвлэмэл ном, гарын авлага, броюшур зэргээс боломжит хэлбэрийг сонгон) сурталчилгааг хийж олон нийтэд хүргэсэн байх.	2023 оны 06 дугаар сард НҮБ-аас Авлигын эсрэг конвенц батлагдсаны 20 жилийн ойг тохиолдуулан “Дэлхий нийтээрээ авлигын эсрэг нэгдье” уриалгыг дэмжиж, олон нийтийг соён гэгээрүүлэх, авлигаас урьдчилан сэргийлэх чиг үүргийнхээ хүрээнд авлигын эсрэг НЭГДЬЕ үндэсний хэмжээний нөлөөллийн аяныг Авлигатай тэмцэх газраас зохион байгуулсан ба уг аянаар дамжуулан хууль бус үйлдэлтэй үл эвлэрэх, авлигыг үл тэвчих үзэл, хандлагыг олон нийтийн дэмжлэг оролцоотойгоор төлөвшүүлэх, хүнд суртал, чирэгдлийг арилгах, төрийн үйлчилгээний ил тод, нээлттэй байдлыг хангах, авлигын эрсдэлийг бууруулж, иргэдийг авлигын эсрэг шүгэл үлээхэд түлхэц үзүүлэх зорилготойгоор уг арга хэмжээг төвийн нийт эмч, ажилтнууддаа сурталчилан мэдээлж “ҮГҮЙ ГЭЖ ХЭЛЭЭД ӨӨРЧИЛЬЕ” контентийг хийж, тус төвийн олон нийтэд зориулсан цахим хуудсанд байршуулсан. Авлига, ашиг сонирхлын зөрчилтэй хэн бүхэнд “ҮГҮЙ ГЭЖ ХЭЛЭЭД ӨӨРЧИЛЬЕ”. “Авлигад үгүй гэж хэлье” гэсэн уриатайгаар зохион байгуулсан. #АвлигынЭсрэгНэгдье #АТГ #ҮгүйГэжХэлээдӨөрчилье #UnitedAgainstCorruption  Хавдар судлалын үндэсний төв нэгдэж байна Энэ онд НҮБ-аас Авлигын эсрэг конвенц батлагдсаны 20 жилийн ойг тохиолдуулан "Дэлхий нийтээрээ авлигын..."

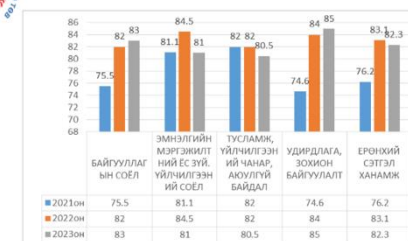
			 2023 оны 12-р сард зохион байгуулсан өдөрлөгийн үеэр олон нийтэд зориулсан баннер гарган амбулаторийн хэсэгт байршуулсан.
2	Авлигын эсрэг сургалт зохион байгуулах, сургалтад хамруулах	2.1.Удирдах албан тушаалд шинээр томилогдсон албан хаагчдыг авлигын эсрэг сургалтад хамруулсан байх;	2023 онд жилийн хугацаанд 7 ажилтанг удирдах албан тушаалд томилохдоо ХАСУМ-ийг АТГ-аар хянуулсан ба үүнээс 6-н ажилтанг томилон ажиллуулсан. Томилогдсоны дараа АТГ-аас гаргасан “Нийтийн албан тушаалтнуудад зориулсан гарын авлага” өгч, заавар зөвлөгөө өгч ажилласан. Мөн 2023 оны 11-р сарын 24-нд АТГ-аас зохион байгуулсан “Авлигын эсрэг” анхан шатны цахим сургалтанд удирдах албан тушаалтнуудыг хамруулсан.
		2.2 Түрээслэгч байгууллагуудад авлигаас урьдчилан сэргийлэх, ил тод байдлыг сайжруулах, ёс зүйг дээшлүүлэх, үйл ажиллагааны хүнд суртлыг бууруулах чиглэлээр авч хэрэгжүүлж байгаа арга хэмжээ, түүний үр дүнг мэдээлэх сурталчлах арга хэмжээг зохион байгуулах.	Төвийн зүгээс түрээслэгч 4 байгууллагуудын ажилтнуудад авлигын эсрэг хууль тогтоомжийн талаар мэдээлэл хийж ажилласан болно.

	Авлигын эсрэг үйл ажиллагаанд олон нийтийн хяналтыг бий болгох	3.1.Төвийн хэмжээнд байгуулах аливаа гэрээ хэлэлцээрт авлигаас урьдчилан сэргийлэх асуудлыг тусгах талаар зохион байгуулалтын арга хэмжээ авсан байх;	- Хавдар судлалын үндэсний төв нь “Төрийн болон орон нутгийн өмч хөрөнгөөр бараа ажил үйлчилгээ худалдан авах” хуулийн хүрээнд Тендерийн гэрээний ерөнхий нөхцөлийн 5 дах заалт 5.2-д (Нийлүүлэгч тендерт оролцох буюу бараа нийлүүлэх явцдаа авилгал, залилан мэхлэх гэмт хэрэг үйлдсэн нь шүүх болон эрх бүхий байгууллагын шийдвэрээр тогтоогдсон) бол гэрээг дуусгавар болгоно гэж заасан байна. - Тус төвтэй байгуулагдсан гэрээний хугацаа дуусгавар болсон тохиолдолд “Гэрээ дүгнэсэн акт” үйлдэж тайланд хавсаргадаг.	
4	Авлига, ашиг сонирхлын зөрчил үүсгэх шалтгаан, нөхцөлийг арилгуулах арга хэмжээ авах	4.1.Авлигын эрсдэл ба авлига гарах боломжийг бууруулах чиглэлээр холбогдох арга хэмжээг авч хэрэгжүүлэх (үйлчилгээг цахимжуулах, шат дамжлага бууруулах, ил тод байдлыг нэмэгдүүлэх, гомдол мэдээлэлд дүн шинжилгээ хийж, асуудлыг шийдвэрлүүлэх, эрсдэлийн үнэлгээ хийлгэх г.м/	Манай төв нь 21 аймаг, 9 дүүргийн иргэдэд хорт хавдрын тусламж үйлчилгээг үзүүлдэг төрөлжсөн мэргэжлийн үндэсний төв бөгөөд хорт хавдрын урьдчилан сэргийлэлт, эрт илрүүлэг, оношилгоо, эмчилгээг тэгш хүртээмжтэй үзүүлэхийг зорин ажилладаг. Амбулаторийн үзлэгийн хүлээгдэлд дараах шалтгаанууд нөлөөлж байна. Үүнд: 1. Хорт хавдрын тохиолдол ихэссэн. 2018 онд анх оношлогдсон 6073 тохиолдол байсан бол 2022 онд 6885 хорт хавдар бүртгэгдсэн байна. 2. Амбулаторийн үзлэг нэмэгдсэн. 2018 онд 93040 байсан үзлэг 2023 онд 202918 болж өссөн байна. 3. Хорт хавдрын өвөрмөц эмчилгээ болох хими, туяа эмчилгээ нь олон удаагийн давтамжтай, явцын байнгын хяналттай хийгддэг эмчилгээнүүд юм. 4. Хорт хавдрын мэс засал болон хими, туяа эмчилгээний дараа 5 хүртэлх жилийн хугацаанд байнга эмчийн хяналтад хянагддаг. 5. Эрт илрүүлэг - урьдчилан сэргийлэх үзлэгт 2022 оны 5 сарын 1-ээс хойш 257317 иргэн хамрагдснаас манай төвд хандаж онош тодруулахаар 346 иргэн ирж үзүүлсэн зэрэг шалтгаануудын улмаас жилээс жилд үйлчлүүлэх иргэдийн тоо нэмэгдэж байна. Бид хүлээгдлийг бууруулах зорилгоор: 1. Амбулаторийн үзлэгийн цагийг урьдчилан онлайнаар захиалах, утсаар захиалах, call-center –ийн үйлчилгээгээр захиалах зэрэг олон хэлбэрүүдээр өгч байна. 2. Амбулаторийн үзлэгийн захиалга авсан, бүртгүүлсэн үйлчлүүлэгчидтэй өдөр бүр утсаар холбогдож тухайн өдрийн үзлэгээ цуцалсан тохиолдолд үзлэгийн цагийг нөхөн шууд олгож байна. 3. Амбулаторийн үзлэгийн хүлээгдэл 1 сараас дээш үүссэн Хөхний кабинет, Толгой хүзүүний мэс заслын кабинет, Эмэгтэйчүүдийн туяа эмчилгээний хяналтын кабинет,	

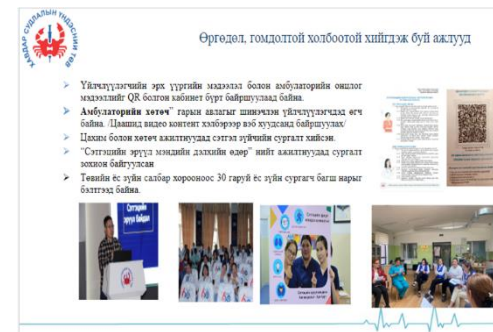
			Урологийн кабинетыг 2023 оноос ажиллуулж, ажиллах эмчийн орон тоог нэмэгдүүлсэн.																								
	4.3.Үйлчлүүлэгчдээс авлигын эрсдэл, үйл ажиллагааны хүндрэл бэрхшээлийг тодорхойлох сэтгэл ханамжийн судалгаа авч, судалгааны дүгнэлтэд тулгуурлаж арга хэмжээ зохион байгуулах.	Эрүүл мэндийн сайдын 2021 оны 09 дүгээр сарын 15-ны өдрийн А/578 дугаар тушаал, Хавдар судлалын үндэсний төвийн Ерөнхий захирлын 2022 оны А/27 дугаар тушаалаар батлагдсан “Үйлчлүүлэгчийн сэтгэл ханамжийн үнэлгээ хийх” журмын дагуу тусламж үйлчилгээний чанар, үр дүнг нэмэгдүүлэх, шаардлагатай үйл ажиллагааг зохион байгуулах зорилгоор дараах судалгааг авч ажилласан. Хэвтэн эмчлүүлж буй болон амбулаториор үйлчлүүлж буй үйлчлүүлэгчээс улирал бүр сэтгэл ханамжийн үнэлгээний судалгаа авч гарсан үр дүнг Захирлын болон Захиргааны зөвлөлийн хурлаар хэлэлцүүлэн холбогдох арга хэмжээ авч ажиллан үйл ажиллагаа бүрэн тогтмолжсон. Үүнээс гадна цаг үеийн байдлаас хамааран явцын үнэлгээний судалгааг хийж байна. 2023 онд нийт 735 үйлчлүүлэгчийг хамруулан сэтгэл ханамжийн судалгааг хийсэн. Үүнд: - Хэвтэн эмчлүүлэх 9 тасгийн 260 үйлчлүүлэгч - Амбулаториор үйлчлүүлсэн 375 үйлчлүүлэгч - Ар гэрийн уулзалтад оролцсон 100 үйлчлүүлэгч нийт 735 хүнийг судалгаанд хамруулсан. Судалгааны үнэлгээний дагуу хийгдсэн арга хэмжээнүүд: 1. Амбулаторийн тасгийн ажилчдад “Ёс зүй, харилцаа хандлага”-ын сургалтыг дотооддоо улиралд нэг удаа зохион байгуулж байна. 2. Амбулаторийн давтан үзлэгийн цаг болон шинжилгээг тухайн кабинетын үзлэгийн эмч өгдөг болсноор үйлчлүүлэгч цахим бүртгэлд цаг авахаар олон дахин явж цаг авах хүлээгдэл буурсан. 3. Цахим бүртгэлийн ажилтнууд утсаар болон цахимаар цаг авч үйлчлүүлж байгаа иргэдэд “Зөвлөгөө мэдээлэл хэрхэн өгөх талаар” дотоодын сургалт зохион байгуулсан. 4. Хүлээгдэлтэй ажиллаж байгаа ТХМЗ-ийн кабинетын үйл ажиллагааг өргөтгөн ТХМЗ-Дотоод шүүрлийн булчирхайн эмчийг сурган кабинетыг шинээр нээн ажиллуулсан. Мөн Туяаны /эмэгтэйчүүдийн хавдрын дараах хяналт / үзлэгийн 208-2 тоот кабинетад туяа эмчилгээний тасгийн зөвлөгөөнтэй өдрүүдэд үзлэгийн цагийн зохицуулалт хийж Урологи эмчийн үзлэг хийгдэж байгаа ба үйлчлүүлэгчийн үзлэгийн тоог нэмэгдүүлэх зохицуулалт хийж ажилласан.	 Сэтгэл ханамж үзүүлэлт 3 жилээр <table border="1"><thead><tr><th>Үзлэг</th><th>2021он</th><th>2022он</th><th>2023он</th></tr></thead><tbody><tr><td>Байгууллагын соёл</td><td>75.5</td><td>82</td><td>83</td></tr><tr><td>Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүй, үйлчилгээний соёл</td><td>81.1</td><td>84.5</td><td>81</td></tr><tr><td>Тусламж, үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдал</td><td>82</td><td>82</td><td>80.5</td></tr><tr><td>Удирдлага, зохион байгуулалт</td><td>74.6</td><td>84</td><td>85</td></tr><tr><td>Ерөнхий сэтгэл ханамж</td><td>76.2</td><td>83.1</td><td>82.3</td></tr></tbody></table>	Үзлэг	2021он	2022он	2023он	Байгууллагын соёл	75.5	82	83	Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүй, үйлчилгээний соёл	81.1	84.5	81	Тусламж, үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдал	82	82	80.5	Удирдлага, зохион байгуулалт	74.6	84	85	Ерөнхий сэтгэл ханамж	76.2	83.1	82.3
Үзлэг	2021он	2022он	2023он																								
Байгууллагын соёл	75.5	82	83																								
Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүй, үйлчилгээний соёл	81.1	84.5	81																								
Тусламж, үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдал	82	82	80.5																								
Удирдлага, зохион байгуулалт	74.6	84	85																								
Ерөнхий сэтгэл ханамж	76.2	83.1	82.3																								



Сэтгэл ханамж үзүүлэлт /3 жилээр/



			5. Кабинетуудын өдөр тутмын үзлэгийг шүүж 60 минутаас дээш хоцорсон үйлчилгээг цуцалж тухайн өдөрт үйлчилгээ авахаар зохицуулалт хийн ажиллажэ байна. Ингэснээр өдөрт дунджаар 120-150 үйлчлүүлэгч суллаж анхан ирж буй үйлчлүүлэгч тухайн өдөртөө үйлчилгээ авах боломжоор ханган ажиллаж байна. Энэ үйл ажиллагааны үр дүнд анхан үзлэгийн тоо нэмэгдсэн байна. 6. 2022 онд 30 хоног түүнээс дээш хүлээгдэлтэй 7 кабинет байсан бол 2023 онд 4 кабинет мөн хугацааны хүлээгдэлтэй байна. 2023 оны 11 сарын 7 хоног тутмын үзлэгийн мэдээгээр ТХМЗ –1, 2 , ХӨХ, КТГ кабинетууд 30 түүнээс дээш хоногийн хүлээгдэлтэй байна. 7. Амбулаториор үйлчлүүлэгчдэд зориулан “Амбулаторийн хөтөч” гарын авлага 250 ш боловсруулан гаргаж үйлчлүүлэгчийг мэдээ мэдээлэлээр ханган ажиллаж байна. 8. Цахим бүртгэгч нарт ажлын байрны сургалт, дадлага явуулж бүртгэл хөтлөх, лабораторийн шинжилгээ илгээх, бүртгэх ажлыг сар, сараар хуваарь гарган дадлагажуулах, өвчний олон улсын нэршил, зонхилон тохиолдох хавдрын талаар дотоодын сургалт зохион байгуулж ажиллаж байна. 9. Шуурхай бүртгэл мэдээллийн ажилтан дуудлагын операторийн үүрэг гүйцэтгэж байгаа ба дуудлага хэт их байгаагаас /өдөрт дунджаар 500-800 гаруй / 1 ажилтан авахад хүрэлцэхгүй байгаа учир өдрийн 12.00 цагаас хойш нэмэлтээр цахим бүртгэгч ажиллаж байна. 10. Хөтөч нарт “Харилцах ур чадвар, үйлчлүүлэгчийг зөв таних, хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэдэд тусламж үзүүлэх, ажлын байрны стресс тайлах бүлгийн сургалт зэрэг дотоодын сургалт яриа тасралтгүй тогтмол хийгдэж байна.
--	--	--	--



			“Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай” хуулийн 9 дүгээр зүйлийн 1 дэх хэсэгт заасны дагуу иргэдийн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт гаргах эрхийн хэрэгжилтийг сайжруулах зорилгоор санамж, зурагт хуудас, талархлын самбар, санал хүсэлтийн хайрцгийг амбулаторийн хүлээлгийн танхим, эмчилгээний тасгууд болон төвийн цахим хуудсанд байрлуулан ажиллаж байна. Мөн Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдлын албаны утасны дугаар, цахим хаяг, өрөөний дугаар бүхий нэрийн хуудсыг сувилагчийн пост, хүлээлгийн заал, хүлээн авах зэрэг үйлчлүүлэгч олноор үйлчлүүлдэг газруудад байрлуулан ажиллаж байна. Мөн Засгийн газрын Иргэд, олон нийттэй харилцах төв 11-11 төвд иргэний гаргасан гомдол саналыг цаг тухай бүр нь хүлээн авч шийдвэрлэж байна. ЭМС-ын 2022 оны А/50 дугаар тушаалын хавсралтын загварын дагуу улирал бүр өргөдөл, гомдлын тайланг ЭМЯ-руу албан бичгээр гарган илгээж байна. / I, II, III улирлын тайлан илгээгдсэн болно. Мөн холбогдох цаг үеийн байдалтай холбоотойгоор Захирлын зөвлөл болон төвийн Ёс зүйн хорооны гишүүдэд мөн адил танилцуулагдсан болно. ‘Нийтийн мэдээллийн ил тод байдлын тухай’ /шинэчилсэн найруулга/ -хуулийн дагуу байгууллагын https://www.cancer-center.gov.mn/ вэб хуудсанд өргөдөл, гомдлын тайланг улирлаар өссөн дүнгээр тайланг иргэд үйлчлүүлэгчдэд нээлттэй байхаар тухай бүр нь байршуулж байна. Мөн үйлчлүүлэгчид болон тэдний ар гэрийнхэнтэй хийх уулзалтыг батлагдсан төлөвлөгөөний дагуу улиралд 1 удаа хийж, төвийн захирлын зөвлөлийн гишүүд бүх алба тасгийн эрхлэгч нар хамтран оролцож хэвшсэн. 2023 онд 04 сарын 13-ны өдөр, 07 сарын 27, 09 сарын 27, мөн 11 сарын 29-ний өдөр тус тус зохион байгуулаад байна.
--	--	--	--



Чанарын алба



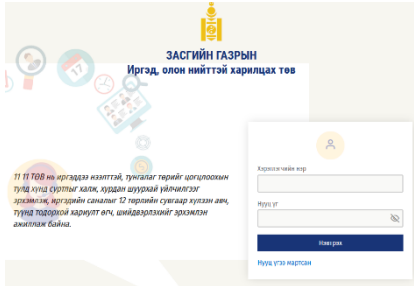
Талархаа, санал, хүсэлт, өргөдөл, гомдол байвал хандана уу.

ХСҮТ,
Захиргачны 3-р давхар,
Чанарын алба,
Утас: 70150437
Цахим: post_ch@cancer-center.gov.mn

Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээний

- Хүлээгдэл
- Чирэгдэл
- Эмч, эмнэлгийн ажилтны зан харилцаа
- Албан бус төлбөр
- Талархлыг

Ажлын өдрүүдэд 08⁰⁰-16⁰⁰ цагийн хооронд хүлээн авна



			Уг уулзалтаар ар гэрийн зүгээс санал бодлыг сонсож, тус бүр 9 асуумж, 1 нээлттэйгээр бичих асуумжийг авч нэгтгэн дүгнэхэд нийт эерэг сэтгэл ханамж 84,5% тай байна. Түүнчлэн хэд хэдэн санал, шүүмж гарсаныг уулзалтын үед холбогдох тасаг, албадын удирдлагуудаас зохих тайлбарыг өгч, ярилцсан болно. Санал шүүмжийг нэгтгэвэл: Үзлэгийн цаг болон өндөр өртөгт шинжилгээний хүлээгдэл, амбулаторийн хөтөч хангалтгүй байх, зарим ажилчдын таагүй харилцаа, мөн амбулаторийн орчин, хүлээлгийн хэсгийн орчин нөхцөл сандал дутмаг гэх зэрэг саналууд байна.
5	Байгууллагын удирдлагын авлигатай тэмцэх хүсэл эрмэлзэл, санаачилга өрнүүлэх	5.1. Удирдлагын зүгээс 2023 оны авлигын эсрэг үйл ажиллагааны төлөвлөгөөний хэрэгжилтийн явцыг эхний хагас жилд, хэрэгжилт, хүрсэн үр дүнг жилийн эцсээр нийт албан хаагчдадаа танилцуулах;	Тус төвийн авлигын эсрэг үйл ажиллагааны 2023 оны эхний хагас жилийн тайланг 2023 оны 07-р сард байгууллагын бүх ажилтнуудын хагас жилийн тайлангийн хуралд танилцуулсан. Сар бүрийн 4 дэхь 7 хоногийн Пүрэв гараг бүрт хийгддэг захиргааны зөвлөлийн хуралд авлига, ашиг сонирхлын зөрчил болон холбогдох хууль тогтоомжийн танилцуулгыг хийдэг болно. Мөн 2023 оны жилийн эцсийн тайлангийн хуралд төвийн Авлигын эсрэг үйл ажиллагааны жилийн тайланг танилцуулахаар бэлтгэн ажиллаж байна.

		5.3. “Удирдлага салбар, нэгж, байгууллагын хүрээнд авлигаас урьдчилан сэргийлэх, соён гэгээрүүлэх чиглэлээр санаачлан хийх ажил, арга хэмжээг нэмж төлөвлөн, тайлагнах”.	- Төвийн нийт эмч, ажилтнуудад авлигын эсрэг үйл ажиллагааг сурталчилах зорилгоор АТГ-аас ард иргэдэд зориулан гаргасан цуврал видеоноос доорхи 7-н цувралыг сонгон төвийн эмч, ажилтнуудад зориулсан фэйсбүүкийн цахим групп, төвийн e-health программ зэрэгт 1 сарын хугацаанд мэдээлэл байршуулсаны дараа 2023 оны 05 дугаар сарын 26-ны өдөр мэдлэг сорих сорил авсан. Сорилд нийт эмч, ажилтнууд бүгд хамрагдсан. Сонгож мэдээлсэн 7-н видео: - Авлига ашиг сонирхлын зөрчил гэж юу вэ? - Хувийн болон нийтийн ашиг сонирхол - Мэдээллийн ил тод байдал ба эрх мэдэл - Төрийн үйл ажиллагааны үндсэн зарчим - Хуулийн хориглолт, хязгаарлалт №1 - Хуулийн хориглолт, хязгаарлалт №2 - Хуулийн хориглолт, хязгаарлалт №3 2023 оны 06-р сард “Авлига, ашиг сонирхлын зөрчлөөс урьдчилан сэргийлэх” сэдвээр АТГ-ын комиссар У.Номин-Эрдэнэ ХСҮТ-ийн эмч, мэргэжилтнүүдэд 2 удаа сургалт явуулсан ба сургалтанд 180 гаруй ажилтан хамрагдсан.  	- Жил бүрийн 12-р сарын 9 буюу Авлигын эсрэг Олон улсын өдрийг угтсан “Авилгын эсрэг нэгдье” өдөрлөгийг 12-р сарын 6-нд зохион байгуулсан. Авилгын эсрэг олон нийтийг соён гэгээрүүлэх энэ удаагийн өдөрлөгийг ХСҮТ-ийн Хүний нөөц хөгжлийн алба, Үйлчлүүлэгчийг дэмжих алба, Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээ чанар аюулгүй байдлын алба, Даатгал Статистикийн алба, Сувилахуйн алба, Мэдээлэл технологийн алба, ХСҮТ-ийн дэргэдэх Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн салбар хороо хамтран зохион байгуулсан юм. ХСҮТ-ийн үйлчлүүлэгч, ажилтнуудад зориулсан өдөрлөг хүлээлгийн 2 танхимд зэрэг болж дараах үйл ажиллагаануудыг хэрэгжүүлсэн. - Авлига, ашиг сонирхлын зөрчлөөс урьдчилан сэргийлэх чиглэлээр мэдээлэл, танилцуулга хийж сурталчилгааны материалуудыг тараав.
--	--	---	---	--

			- Үйлчилгээний танхимын зурагт, дэлгэцүүдээр АТГ-аас бэлтгэсэн видео контентийг байршуулан түгээв. - Эрүүл мэндийн даатгалын үйл ажиллагааг сурталчилан танилцуулж мэдээлэл сурталчилгааны материал тараав. - Үйлчлүүлэгчийн эрх, үүргийн талаар сурталчилан таниулав. - ХСҮТ-ийн зарлан мэдээлэх узелиэр үйлчлүүлэгч нарт зориулан эмнэлгээр үйлчлүүлэх зөвлөмжийг 1 цагийн давтамжтайгаар түгээж байна. - Амбулаторийн тусламж үйлчилгээний талаар танилцуулга мэдээлэл хийв. - Өдөрлөгийн үеэр 130 гаруй үйлчлүүлэгч болон тэдний ар гэрээс ус төвийн эмнэлгийн тусламж үйлчилгээний талаарх санал хүсэлтийг авсан байна. Ирүүлсэн санал хүсэлтэд дүн шинжилгээ хийж удирдлагын багаараа хэлэлцэн 2024 оны төлөвлөгөөнд зарим нэг ажлыг тусгах зорилготой болно. - Өдөрлөг хийгдэж буй нэг цэгт амбулаториор үйлчлүүлэгчдэд зориулсан сувилахуйн тусламжийн цэг ажиллаж 47 үйлчлүүлэгчийн биеийн даралт,амин үзүүлэлтийг хэмжин үнэлсэн ба тусламж үйлчилгээний талаар мэдээлэл зөвлөмж өгч ажилласан. - Эмчилгээний тасгуудын эмчлүүлэгч, ажилтнуудад соён гэгээрүүлэх танилцуулга мэдээллийг хийсэн.
--	--	--	--



4. Төрийн байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагаанд олон нийтийн хяналтыг хэрэгжүүлэх зөвлөх үйлчилгээ үзүүлэх этгээдийг сонгон шалгаруулах урилга, гүйцэтгэх ажлын даалгаварыг тус байгууллагын цахим хуудас, олон нийтийн хуудаст 2 удаа бйаршуулан зар түгээсэн боловч ямар нэгэн санал ирээгүй болно. Тиймээс бид 2024 онд дахин урилга, зар байршуулан үйл ажиллагааны хяналтыг хэрэгжүүлэхээр төлөвлөн ажиллаж байна.



	5.3.1.Төрөлжсөн мэргэшлийн эмнэлэг, тусгай мэргэжлийн төв, нэгдсэн болон тусгай эмнэлгүүдийн дотоод зохион байгуулалт, байршлыг иргэдэд ойлгомжтой тэмдэгжүүлэх, эмнэлгүүдийн хүлээн авах, яаралтай тусламж үзүүлэх хэсгийг иргэн үйлчилгээ авахад чирэгдэлгүй болгох зорилготой зохион байгуулах;	ХСҮТ нь 3-н орц гарцтай ба тэдгээрийн хаягжилтыг өдөр болон шөнийн цагаар үйлчлүүлэхэд ойлгомжтой гаргацтай байдлаар, зарим хаягжилт харанхуй үед гэрэлтэх байдлаар шийдэж хийгдсэн. Мөн хүлээн авах, яаралтай тусламж үзүүлэх хэсгийг Эрүүл мэндийн сайдын 2021 оны 12-р сарын 30-ны 814 дугаар тушаалаар эмнэлгийн яаралтай тусламжийн бүтэц, зохион байгуулалтыг журамд заасын дагуу иргэдэд ойлгомжтой тэмдэгжүүлж, яаралтай тусламж үзүүлэх хэсгийг иргэн үйлчилгээ авахад чирэгдэлгүй байхаар зохион байгуулан ажиллаж байна. 
	5.3.3. Эмнэлгийн байгууллагуудын авто зогсоолын талаарх судалгаа гаргаж, хууль, журамд нийцүүлэх арга хэмжээг зохион байгуулах;	Төвийн хэмжээнд өөрийн эзэмшлийн талбайд 180 орчим автомашины зогсоолыг Нийслэлийн хөрөнгө оруулалтаар засаж, тохижуулж ашиглан ажиллаж байгаа ба гэрээт байгууллагаар зогсоолын төлбөр, ашиглалтын үйл ажиллагааг зохицуулан ажиллаж байна. ХСҮТ-ийн ерөнхий захирлын 2020 оны А/99 дүгээр тушаалаар “Авто зогсоол ашиглах журам” боловсруулан баталсан. 
	5.3.4.Эмнэлгүүдийн төлбөртэй тусламж, үйлчилгээний журам, тарифын судалгаа хийх, хуульд нийцүүлэх арга хэмжээг зохион байгуулах;	ХСҮТ-ийн ерөнхий захирлын 2021 оны А/51 дүгээр тушаалаар батлагдсан төлбөртэй тусламж үйлчилгээний журмыг шинэчлэхээр санал авч ХСҮТ-ийн ерөнхий захирлын 2023 оны А/52 дугаар тушаалаар батлуулан шинэчлэн мөрдөн ажиллаж байна.
	5.3.5. АТГ-Олон нийтийн төв, Авлигатай тэмцэх газар пейж хуудсыг эмнэлгийн мэргэжилтнүүдээр дагуулах ажлыг зохион байгуулах;	Хавдар судлалын үндэсний төвийн эмч, ажилтнуудад АТГ-ын цахим хуудас, 5-н Ш үйл ажиллагаа, Шүгэл үйл ажиллагааны талаар мэдээллийг төвийн олон нийтэд зориулсан “Хавдар судлалын үндэсний төв” фэйсбүүк групп, төвийн ажилтнуудын хаалттай групп “ХСҮТөвийхөн” фэйсбүүк группд тус тус тухай бүрд нь танилцуулан мэдээлэл хийж ажилласан. Мөн ажилтнуудын профайл зургийг энэ чиглэлээр солих ажлыг жилийн турш хийж ажилласан.

		ХАСХОМ гаргагч албан тушаалтны хөрөнгөд их хэмжээний өөрчлөлт гарсан тохиолдолд тухайн мэдээллийг цаасаар болон цахимаар программд баталгаажуулж, бүртгэх	2023 оны 11-р сарын байдлаар ХАСХОМ гаргагч албан тушаалтнуудад их хэмжээний өөрчлөлт гарсан тохиолдол гараагүй байна.
--	--	---	--