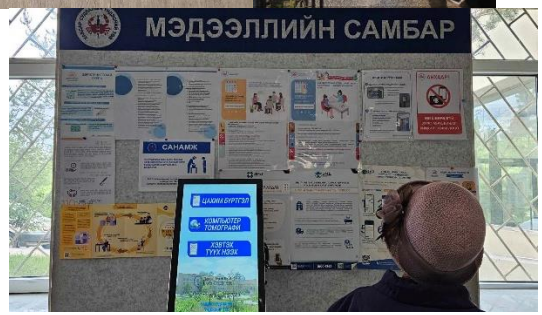
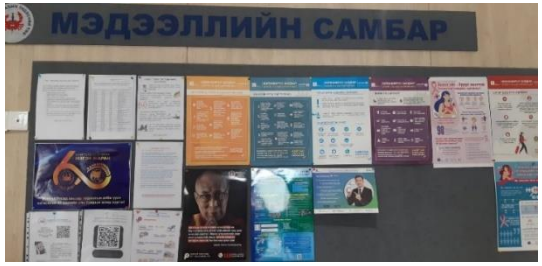
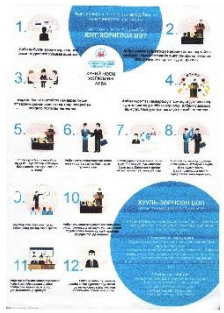
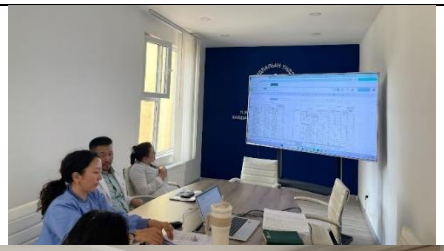
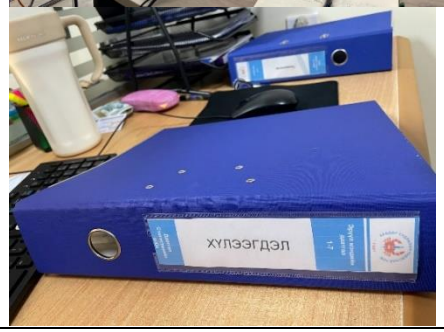
ХАВДАР СУДЛАЛЫН ҮНДЭСНИЙ ТӨВИЙН АВЛИГЫН ЭСРЭГ 2024 ОНЫ ЖИЛИЙН ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНЫ ТАЙЛАН

2024 оны 11 дүгээр сарын 29-ний өдөр

Д/д	Зорилго	Хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	Гүйцэтгэлийн шалгуур үзүүлэлт
1	Авлигын эсрэг хууль тогтоомжийг иргэдэд сурталчлах, соён гэгээрүүлэх үйл ажиллагааны хүртээмжийг нэмэгдүүлэх	1.1. АТГ-аас соён гэгээрүүлэх чиглэлээр бэлтгэсэн контентуудыг - албан байгууллагын албан ёсны цахим хуудас - сошиал сувгууд - дотоод сүлжээ - хэвлэл мэдээллийн хэрэгсэл - мэдээлэл сурталчилгааны самбар, лед дэлгэц, - Бусад хэлбэрээр сурталчилж, олон нийтэд хүргэх	Тус төвийн амбулаторийн тасгийн цахим бүртгэлийн хэсгийн мэдээллийн самбар, дэлгэц, төвийн албан ёсны цахим групп, дотоодын мессэнжер групп зэргээр дамжуулан АТГ-аас бэлтгэсэн шторк, нийтлэл, зурагт хуудас зэргийг төвийн байршуулан мэдээллэн ажилласан.  Тус төвийн цахим бүртгэлийн хэсгийн мэдээллийн самбар, амбулаторийн хэсэгт байрлуулсан 3-н дэлгэц, төвийн фэйсбүүкийн цахим групп зэрэгт авлигын эсрэг үйл ажиллагааг мэдээллэн сурталчилж сар, улирлаар мэдээллийг шинэчлэн ажиллаж байна. 

			2024 оны 02-р сард: АТГ-ын Шударга ёс-хөгжил дэвшилд 110 гомдол мэдээлэл хүлээн авах утасны дугаар бүхий зурагт хуудсыг мэдээллийн самбарт байршуулсан. 2024 оны 04-р сард: АТГ-аас гаргасан Авлигын эсрэг хуулийн зүйл заалт бүхий 2 зурагт хуудсыг цахим бүртгэлийн хэсгийн мэдээллйн самбарт, захиргааны хэсгийн мэдээллийн самбаруудад байршуулсан.
		1.3. Өөрийн байгууллагын эрх хэмжээ, үйл ажиллагаатай холбогдуулан эрхлэн гаргадаг ном гарын авлага, сэтгүүл, иргэдэд тараадаг хэвлэмэл материал, зэрэгт авлигын хор хөнөөлийг иргэдэд ойлгуулах, шүгэл үлээхийг сурталчлан таниулсан, түүнд уриалсан мэдээлэл болон авлигын мэдээлэх 110 дугаарыг оруулан сурталчлах,	Төвийн амбулатори, цахим бүртгэлийн хэсэгт АТГ-аас гаргасан тараах материалыг байршуулан олон нийт, үйлчлүүлэгчдэд мэдээллэн ажилласан.  Мөн төвийн тасаг, албаны удирдах ажилтнуудад АТГ-аас гаргасан тараах материалыг тараасан. ХСҮТ-с эмч, ажилтнууд, үйлчлүүлэгч нарт зориулан нийтийн албан тушаалтны хориглох зүйлсийн талаар эх бэлтгэн мэдээлэл гарган ажилласан.
		1.4.Өөрсдийн үйл ажиллагааг авлигын эрсдэлээс ангид байхад чиглэсэн, ёс зүй, шударга байдлыг уриалсан агуулга бүхий (шторк, зурагт хуудас, сонины нийтлэл, радио контент, цахим, хэвлэмэл ном, гарын авлага, броюшур	Төвийн хэмжээнд авлигын эрсдлээс ангид байхад чиглэсэн 2 төрлийн шторк хийн ажиллаж байна. 1. Авлигаас ангиад байх, бэлэн мөнгө, эд зүйл өгөхийг хориглосон видео шторкийг гарган 12-р сарын эхээр олон нийтэд гаргахаар болсон.

		зэргээс боломжит хэлбэрийг сонгон) сурталчилгааг хийж олон нийтэд хүргэсэн байх.	 2. АТГ-тай хамтарч “Авлигаас ангид байх, шударга байдлыг уриалсан” видео контентын зургийг авч дуусан ба 12 сард багтаан олон нийтэд хүргэхээр төлөвлөсөн болно.
2	Ил тод байдлыг сайжруулах, хүнд суртал, чирэгдлийг бууруулах, олон нийтийн хянлтыг хэрэгжүүлэх	2.1. “Төрийн байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагаанд олон нийтийн хяналтыг хэрэгжүүлэх журам”-ыг хэрэгжүүлэх	Уг ажлын хүрээнд “Төрийн байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагаанд олон нийтийн хяналтыг хэрэгжүүлэх журам”-ыг хэрэгжүүлэх олон нийтийн байгууллагын зарыг олон нийтэд мэдээллэсэн боловч ямар нэг санал, хүсэлтээ ирээгүй болно.
		2.4. Байгууллагуудын үйл ажиллагаа, үйлчилгээний хүнд суртал, чирэгдэлтэй холбоотой ирүүлсэн гомдол, мэдээлэлд дүн шинжилгээ хийж, үр дүнд суурилсан арга хэмжээг хэрэгжүүлж хэвших	Хорт хавдрын тусламж, үйлчилгээний хүрээмжийг нэмэгдүүлэх зорилгоор Эрүүл мэндийн сайдын 2024 оны А/332 дугаар тушаалын 1.5 дугаар хэсэгт “Хүлээгдэл ихтэй тасаг нэгжийн тусламж, үйлчилгээг сайжруулах, оношилгоо, амбулаторын үзлэг, орны хүлээгдлийн хугацааг 30-аас багагүй хувиар бууруулах” үүрэг өгөгдсөн. Тушаалын хэрэгжилтийг хангах зорилгоор үйл ажиллагааны ерөнхий болон календарчилсан төлөвлөгөөг гаргаж, түүний дагуу 7 дугаар сарын 24-ны өдрөөс эхлэн 2 сарын хугацаанд тусламж, үйлчилгээний явцын зураглалыг шинэчлэн боловсруулж, амбулаторийн үзлэгийн төрөл, кабинетуудын онцлогоос шалтгаалан норм, төлөвлөгөөнд өөрчлөлт оруулж, хүлээгдлийг бүртгэх, мэдээлэх системийг шинэчлэн ажилласан. Үүний үр дүнд амбулаторийн эмчийн үзлэгийн хүлээгдэж буй хоногийн тоо 70 хувиар, 7-оос дээш хоног хүлээж байгаа үйлчлүүлэгчийн тоо 24.1 хувиар, оношилгооны кабинетийн хүлээгдэл 62 хувиар, эмнэлэгт хэвтэхээр 3-с дээш хоног хүлээж байгаа үйлчлүүлэгчийн тоо 32 хувиар, хэвтэх ор хүлээх дундаж хоног 53 хувиар тус тус буурсан байна.

			 
3	Авлига, ашиг сонирхлын зөрчил үүсэх шалтгаан, нөхцөлийг арилгуулах арга хэмжээ авах	3.1.Авлигын эрсдэл ба авлига гарах боломжийг бууруулах чиглэлээр тухайн байгууллагаас цахимаар иргэд, олон нийтэд үзүүлж буй цахим үйлчилгээний чанар, хүртээмжийг дээшлүүлэх чиглэлээр арга хэмжээг арга хэмжээг зохион байгуулах	ХСҮТ-ийн эмчилгээ, үйлчилгээний шат дамжлагыг бууруулах, цахимжуулах үйл ажиллагааг шат дараатайгаар хэрэгжүүлэн ажиллаж байна. 2024 оны 05-р сарны 01-нээс иргэний мэдээллийг хур системээр баталгаажуулж иргэнээс зөвшөөрөл авч ашигладаг болсон. Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээ үзүүлэх 12 төрлийн үзлэгийн цагийг e-mongolia систем, цахим цаг захиалгын e-cancer.mn систем ашиглан цаг товлолтын үйлчилгээг үзүүлж байна. Мөн 72724000, 1800-0119 дугааруудаар цаг захиалгын үйлчилгээг үзүүлж байна. Мөн үйлчилгээний ил тод байдлыг хангах зорилгоор 2024 оны 04-р сараас 13-н үзлэгийн өрөөний гадна тухайн өдөр үйлчилгээ авах иргэдийн нэрсийн дараалыг гаргадаг болсон. Иргэдийн гомдол, саналын дагуу төвийн цахим бүртгэлийн хэсгийн цаг товлолтын үйлчилгээ үзүүлж буй ажилтнуудын компьютерийг бүрэн шинэчилж үзүүлэлт сайтай нийт 40-ийг суурлуулан холболт хийн хэвийн ажиллагаанд оруулж 140 орчин сая төгрөгийн хөрөнгө оруулалт хийсэн. Мөн интернэтийн хурд 100 mbps байсныг 150 mbps хурдтай болгон сайжруулж 18 сая төгрөгийн санхүүжилтийг гаргасан. Шаардлагатай хэсгүүдийг нэмж камержуулах судалгаа, төлөвлөгөөг гарган ажиллаж байна.
		3.2. Байгууллагын дотоод хяналтын механизмыг сайжруулах, албан хаагчдыг авлига, ашиг сонирхлоос	АТГ-аас байршуулсан санал хүсэлтийн хайрцагт ирсэн санал, гомдлыг хүлээн авч шийдвэрлэн ажиллаж байна.

		ангиад байхад чиглэсэн арга хэмжээг хэрэгжүүлэх	1. 2024 оны 04 дүгээр сарын байдлаар нийт 29-н гомдол, санал ирснээс: - Талархал – 4 - Төвийн эмч, ажилтнуудтай холбоотой гомдол санал – 14 - Бусад гомдол – 12 ирснийг ирсэн. 2. 2024 оны 11-р сарын байдлаар нийт 38-н гомдол, санал ирнээс: - Төвийн ажилтнуудтай холбоотой 38 ирсэн байна. Эдгээр гомдол, санал гаргасан иргэдээс эргэж хариу өгөх хаяг, утасны дугаараа бичээгүй байсан. Гомдол, саналтай холбоотой зохих арга хэмжээг авч шийдвэрлэн ажиллаж байна.
		3.3. Тухайн байгууллага өөрийн үйл ажиллагааны онцлогт тохируулан авлигаас урьдчилан сэргийлэх, соён гэгээрүүлэх чиглэлээр шинээр санал, санаачилга гарган тодорхой арга хэмжээг хэрэгжүүлэх	2024 оны 01-р сард Эрүүгийн цагдаагийн газраас тус төвийн захиргааны зөвлөлийн гишүүдэд “Эрүүл мэндийн салбарт үйлдэгдэж байгаа Гэмт хэрэг, зөрчлөөс урьдчилан сэргийлэх, цаашид анхаарах асуудал” сэдвээр сургалт, яриа хийсэн. 2024 оны 11-р сард АТГ-ын комиссар Балдандорж төвийн сувилагч, тусгай мэргэжилтнүүдэд “Авлигын эсрэг үйл ажиллагаа”-ны талаар мэдээлэл, сургалт хийсэн.
4	Байгууллагын удирдлагын авлигатай	4.1. Удирдлагын зүгээс 2024 оны авлигын эсрэг үйл ажиллагааны төлөвлөгөөний хэрэгжилтийн явцыг	2024 оны 12-р сард ХСҮТ-ийн үйл ажиллагааны жилийн тайлангийн хурал Авлигын эсрэг үйл ажиллагааны тайланг танилцуулахаар төлөвлөж байна.

	тэмцэх хүсэл эрмэлзлэл, санаачилга өрнүүлэх	эхний хагас жилд, хэрэгжилт, хүрсэн үр дүнг жилийн эцсээр нийт албан хаагчдадаа танилцуулах;	
		4.3 Төвийн хэмжээнд 2024 онд иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдолд чанарын хяналт хийх	Өргөдөл, гомдлын тайлан Эрүүл мэндийн сайдын 2022 оны 05 дугаар сарын 25-ны өдрийн А/50 тоот тушаалаар батлагдсан “Иргэд, байгууллагаас ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг хүлээн авах, шийдвэрлэх, хяналт тавих журам”, ХСҮТ-ийн Ерөнхий захирлын 2021 оны 03 дугаар сарын 11-ны өдрийн А/12 тоот тушаалаар батлагдсан “Иргэдээс ирүүлсэн эмчилгээ, үйлчилгээтэй холбоотой өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэх журам”-ыг хэрэгжүүлэн ажиллаж байна. Уг тушаалын хэрэгжилтийг хангах зорилгоор 2024 оны III улирлын байдлаар нийт -277 гомдол, санал, хүсэлт, өргөдлийг хүлээн авч хуулийн хугацаанд шийдвэрлээд байна. Үүнээс: • Санал – 30 • Гомдол – 222 • Өргөдөл – 25 “Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай” хуулийн 9 дүгээр зүйлийн 1-т заасны дагуу иргэдийн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт, гаргах эрхийн хэрэгжилтийг сайжруулах зорилгоор санамж, зурагт хуудас, талархлыг самбар, санал хүсэлтийн хайрцгийг амбулаторийн хүлээлгийн танхим, эмчилгээний тасгууд болон төвийн цахим хуудсанд байрлуулан мөн эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдлын албаны утасны дугаар, цахим хаяг, өрөөний дугаар бүхий нэрийн хуудсыг сувилагчийн пост, хүлээлгийн заал, хүлээн авах зэрэг үйлчлүүлэгч олноор үйлчлүүлдэг газруудад байрлуулан ажиллаж байна. Тус төвийн 2024 оны III улирлын байдлаар ирсэн нийт өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийг өмнөх оны мөн үетэй харьцуулахад 1.3 дахин нэмэгдсэн нь төвийн үйл ажиллагаа, тусламж үйлчилгээтэй холбоотой санал, хүсэлтийг Засгийн Газрын Иргэд олон нийттэй харилцах төв, ЭМЯ-нд хүргүүлэх цахим хаяг, утас зэрэг холбогдох мэдээллийг төвийн тасаг нэгжийн мэдээллийн самбарт байршуулсантай холбоотой. Мөн иргэдээс ирүүлэх өргөдөл гомдлыг хүлээн авах, тус төвийн чанар аюулгүй байдлын албаны утас, холбогдох цахим хаягийг мэдээллийн самбарт ил тод байршуулан, иргэдээс утсаар ирүүлсэн гомдол, саналыг бүртгэлжүүлсэнтэй холбоотой байна гэж үзэж байна. 2023 оны III улиралтай харьцуулбал тусламж үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой гомдол санал 102, ажилчдын ёс зүй, харилцаа хандлагатай холбоотой гомдол санал 22-оор нэмэгдсэн, аппарат тоног төхөөрөмжийн хүрэлцээтэй холбоотой гомдол 16-аар буурсан байна. Харин өмнөх улирлын дүнтэй харьцуулж үзэхэд эмчилгээ, үйлчилгээний чанар

			хүртээмжтэй холбоотой гомдол 4%-иар буурсан үзүүлэлттэй байна. 2024 оны III улирлын байдлаар өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт 100%-тай байна.
5	Бусад	5.1.Удирдах албан тушаалд шинээр томилогдсон албан хаагчдыг авлигын эсрэг сургалтад хамруулсан байх;	ХСҮТ-ийн бүтэц, орон тоо 2024 оны 05-р сарын 01-ний өдрөөс шинэчлэгдэн өөрчлөгдсөнтэй холбогдуулан 2 удирдах албан тушаалтан, өөр удирдах албан тушаал шилжин болон дэвшин ажиллах болсонтой холбогдуулан ХАСУМ, ХАСХОМ шинэчлэн гаргуулсны үндсэн дээр баталгаажуулан ажилласан ба тэдгээр ажидтнуудад тухай бүрд нь зөвлөгөө өгсөн.
		5.2. Тухайн байгууллагын хариуцдаг, шууд хамаардаг, хамтран ажилладаг байгууллагад авлигаас урьдчилан сэргийлэх, ил тод байдлыг сайжруулах, ёс зүйг дээшлүүлэх, үйл ажиллагааны хүнд суртлыг бууруулах чиглэлээр авч хэрэгжүүлж байгаа арга хэмжээ, түүний үр дүнг мэдээлэх сурталчлах арга хэмжээг зохион байгуулах.	Манай байгууллагын хувьд ямар нэгэн тусгай зөвшөөрөл олгодоггүй бөгөөд өөрт хариуцдаг, шууд хамаардаг байгууллага байхгүй, төрийн үйлчилгээний анхан шатны нэгж байгууллага. Харин бараа, бүтээгдэхүүн үйлчилгээ үзүүлэгч байгууллагууд, үйлчилгээ авагч иргэд, хамтран ажиллагч төрийн бус байгууллагуудтай хамтран төрийн үйлчилгээн дахь авлигаас урьдчилан сэргийлэх, ил тод байдлыг сайжруулах, ёс зүйг дээшлүүлэх, үйл ажиллагааны хүнд суртлыг бууруулах чиглэсэн мэдээллийг өгч ажилласан.
		Удирдах албан тушаалд томилохдоо хувийн ашиг сонирхлын урьдчилсан мэдүүлгийг Авлигатай тэмцэх газраар хянасан байдлыг харгалзан албан тушаалд томилон ажиллах	Жилийн хугацаанд тус төвөөс 2 албан тушаалтныг удирдах албан тушаалд томилохдоо ХАСУМ-ыг АТГ-аар хянуулахаар албан хүсэлт хүргүүлсны дагуу хариуг үндэслэн 2 албан тушаалтныг томилон ажиллуулсан.
		Нийтийн албан тушаалд томилогдсоноос хойш хувийн ашиг сонирхлын мэдүүлэг болон хөрөнгө, орлогын мэдүүлгийг урьд оны байдлаар цаасаар болон цахим хэлбэрээр гаргуулж, гарын үсэг зуруулан, бүртгэлийг тогтмол хөтлөх	1 удирдах албан тушаалтны хувийн ашиг сонирхол, хөрөнгө орлогын мэдүүлэгийг урьд оны байдлаар гаргуулж баталгаажуулсан. 2024 онд 11 сард ажилдаа орсон 1 удирдах албан тушаалтанд ХАСХОМ-ийн цонх нээж өгөх, 2023 оны мэдүүлгээ хэрхэн гаргах талаар зааварчилга өгч ажилласан.

Төлөвлөгөө гаргасан. **Эрх бүхий албан тушаалтан,**
Хүний нөөц, хөгжлийн албаны дарга **Д.Мөнхтуяа**